

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΑ

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.», με τον διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ ΑΕ», (ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 1037501000) που εδρεύει στο Μαρούσι, Λ. Κηφισίας 99, και εφεξής θα αναφέρεται ως «ΟΤΕ», ή «Εταιρεία», έχει δημιουργήσει την εφαρμογή FROG (στο εξής «η Εφαρμογή»), με την οποία παρέχεται ενημέρωση για τις υπηρεσίες της. Η Εφαρμογή είναι συμβατή μόνο με συσκευές με λειτουργικό Android (έκδοση 4.1 και πάνω), iPhone με λειτουργικό σύστημα από έκδοση iOS 9 και πάνω, iPad και Android tablets με ενεργοποιημένη την υπηρεσία Internet. Η Εφαρμογή απευθύνεται μόνο σε συνδρομητές FROG της Εταιρείας. Η Εφαρμογή διατίθεται μέσω ιστοσελίδων τρίτων (π.χ. Apple Store, Android Market).

Οι παρόντες Όροι Χρήσης σε καμία περίπτωση δεν υποκαθιστούν τις υποχρεώσεις του χρήστη που απορρέουν από τους όρους και προϋποθέσεις για την παροχή τυχόν άλλων υπηρεσιών του ΟΤΕ που παρέχονται στο χρήστη της Εφαρμογής. Για τη χρήση των υπηρεσιών της Εφαρμογής που έχουν ειδικούς όρους και προϋποθέσεις, απαιτείται η αποδοχή των εκάστοτε ισχυόντων όρων της κάθε υπηρεσίας.

Η χρήση της Εφαρμογής προϋποθέτει την ανεπιφύλακτη και πλήρη αποδοχή των παρόντων όρων. Παραβίαση των όρων αυτών συνεπάγεται την άμεση αφαίρεση του δικαιώματος λήψης, εγκατάστασης και χρήσης της Εφαρμογής από το χρήστη. Αν ο χρήστης δεν συμφωνεί με τους όρους χρήσης της Εφαρμογής, οφείλει να αφαιρέσει αμέσως την παρούσα Εφαρμογή από τη συσκευή του και να διαγράψει τυχόν αντίγραφα αυτής.

Όπως με κάθε άλλη υπηρεσία ή/και προϊόν, η Εταιρεία συνιστά την δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων του χρήστη, πριν από την εγκατάσταση αλλά και τακτικά κατά την διάρκεια χρήσης του λογισμικού αυτού.

Ο ΟΤΕ δικαιούται να τροποποιεί οποτεδήποτε χωρίς προειδοποίηση τους παρόντες Όρους Χρήσης, αναλαμβάνει όμως την υποχρέωση να ενημερώνει το παρόν κείμενο για κάθε τροποποίηση ή προσθήκη.

Τυχόν ακυρότητα κάποιου Όρου δεν επιφέρει ακυρότητα των υπολοίπων. Τυχόν μη ενάσκηση από τον ΟΤΕ των δικαιωμάτων της που απορρέουν από τους Όρους δεν συνεπάγεται παραίτησή της από τα δικαιώματα αυτά.

Οι χρήστες οφείλουν να ενημερώνονται για ενδεχόμενες αλλαγές των παρόντων όρων και, εφόσον εξακολουθούν να κάνουν χρήση της ιστοσελίδας, τεκμαίρεται ότι έχουν αποδεχθεί τις τροποποιήσεις.

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την παροχή της Εφαρμογής αυτής είτε μεμονωμένα είτε συνολικά ανά πάσα στιγμή και χωρίς υποχρέωση προηγούμενης ενημέρωσης των χρηστών.

ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Ο ΟΤΕ καταβάλλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια, ώστε οι πληροφορίες και το σύνολο του περιεχομένου της Εφαρμογής να διέπονται από ακρίβεια, ορθότητα, σαφήνεια, πληρότητα, χρονική εγγύτητα, επάρκεια και διαθεσιμότητα, δεν εγγυάται όμως και δεν ευθύνεται για την επίτευξη της ύπαρξης των στοιχείων αυτών. Σε καμία περίπτωση, δεν υφίσταται ευθύνη του ΟΤΕ για οποιουδήποτε είδους ζημία τυχόν προκληθεί στο χρήστη της ιστοσελίδας εξ' αφορμής της χρήσης αυτής.

ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΣΕ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ ΤΡΙΤΩΝ

Σε περίπτωση που από την Εφαρμογή παρέχεται σύνδεσμος προς ιστοσελίδες τρίτων, αυτοί (τρίτοι: πάροχοι ιστοσελίδων) έχουν και την πλήρη (αστική και ποινική) ευθύνη για την ασφάλεια, το σύννομο και την εγκυρότητα του περιεχομένου των ιστοσελίδων και υπηρεσιών τους, αποκλειόμενης κάθε ευθύνης του ΟΤΕ, όπως ενδεικτικά ευθύνης περί δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή οποιουδήποτε δικαιώματος τρίτου. Η παροχή από την Εφαρμογή συνδέσμου προς ιστοσελίδα τρίτου σε καμία περίπτωση δεν σημαίνει ούτε υπονοεί έγκριση της ιστοσελίδας ή του περιεχομένου της από τον ΟΤΕ. Ως εκ τούτου οι χρήστες της Εφαρμογής υποχρεούνται να απευθύνονται απευθείας στους τρίτους (παρόχους ιστοσελίδων) για οτιδήποτε προκύψει από την επίσκεψη ή/και χρήση αυτών. Παρά το γεγονός ότι οι χρήστες αποδέχονται ότι ο ΟΤΕ ούτε υποχρεούται, ούτε δύναται να ελέγξει την ασφάλεια και το περιεχόμενο των ιστοσελίδων και υπηρεσιών τρίτων στις οποίες παρέχει πρόσβαση, εντούτοις δικαιούται οποτεδήποτε να αφαιρεί, να τροποποιεί ή να διακόπτει οποιαδήποτε υπηρεσία τρίτου ή σύνδεση με ιστοσελίδες τρίτου, εάν, κατά την κρίση της, απειλείται ή παραβιάζεται ο νόμος ή οι παρόντες Όροι. Ο χρήστης θα ειδοποιείται κάθε φορά, πριν μεταβεί σε ιστοσελίδα ή εφαρμογή τρίτου.

ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Η Εφαρμογή διατίθεται δωρεάν από τον ΟΤΕ.

Για την λήψη (download) της Εφαρμογής ο χρήστης χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο για τη χρήση δεδομένων του παρόχου του.

Η μεταφορά δεδομένων κατά τη χρήση της Εφαρμογής εντός Ελλάδος από συνδέσεις FROG ή /και ΟΤΕ είναι δωρεάν, εκτός εάν οι χρήστες μέσω της Εφαρμογής συνδεθούν με ιστοσελίδες τρίτων οπότε ισχύει χρέωση σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας του προγράμματος του συνδρομητή. Η χρήση της εφαρμογής δεν είναι δυνατή κατά τη χρήση Περιορισμένης.

Οι χρήστες της Εφαρμογής οι οποίοι δεν είναι συνδρομητές FROG ή /και ΟΤΕ χρεώνονται σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο του παρόχου τους.

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ - ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΣΗΜΑΤΑ

Η Εφαρμογή και οι υπηρεσίες της παρέχονται «ως έχουν», αποκλειστικά για τους σκοπούς που περιγράφονται στο παρόν. Το περιεχόμενο της Εφαρμογής (προγράμματα, πληροφοριακό υλικό κάθε μορφής, δεδομένα, λογισμικό, γραφικά, εμπορικά σήματα, επωνυμίες, λογότυπα κλπ.) αποτελεί ιδιοκτησία του ΟΤΕ ή του εκάστοτε δικαιούχου αυτού, η οποία προστατεύεται από τις διατάξεις της ελληνικής, κοινοτικής και διεθνούς νομοθεσίας και παρέχεται μόνο για προσωπική χρήση. Απαγορεύεται οποιαδήποτε τροποποίηση, δημοσίευση, μετάδοση, μεταβίβαση, αναπαραγωγή, διανομή, παρουσίαση, σύνδεση, λήψη (download) ή με άλλον τρόπο εκμετάλλευση, εν όλω ή εν μέρει, του περιεχομένου της Εφαρμογής με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια του ΟΤΕ ή του εκάστοτε δικαιούχου. Απαγορεύεται η παραπλάνηση του κοινού σχετικά με το περιεχόμενο της Εφαρμογής ή τον πάροχό του.

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η Εφαρμογή αποτελεί λογισμικό και, επειδή δεν είναι δυνατόν να ελεγχθούν όλες οι πιθανές χρήσεις, ο ΟΤΕ δεν εγγυάται ότι οι λειτουργίες της Εφαρμογής θα είναι αδιάλειπτες ή απαλλαγμένες από κάθε είδους σφάλματα και ιούς και δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων ή άλλη ζημία του χρήστη ή τρίτων, οφειλόμενη είτε σε λήψη (download) / χρήση είτε σε αλλοίωση ή μόλυνση με ιούς ή άλλες μη επιτρεπόμενες παρεμβάσεις τρίτων σε αρχεία και πληροφορίες που διατίθενται μέσω της εφαρμογής.

Ο ΟΤΕ σε καμία περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε μορφή ζημίας από τη χρήση, τη λειτουργία ή την κατάχρηση της υπηρεσίας και του περιεχομένου εκ μέρους του χρήστη.

ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΧΡΗΣΤΩΝ

Οι χρήστες της Εφαρμογής οφείλουν να συμμορφώνονται με τους κανόνες και τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας και να απέχουν από κάθε παράνομη και καταχρηστική συμπεριφορά κατά τη χρήση αυτής και σε σχέση με αυτήν, καθώς και από την υιοθέτηση πρακτικών αθέμιτου ανταγωνισμού και άλλων παράνομων πρακτικών.

Ενδεικτικά, και όχι περιοριστικά, απαγορεύεται:

Η χρήση της Εφαρμογής κατά παράβαση νόμων και κανονισμών που διέπουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του ΟΤΕ, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, αλλά όχι περιοριστικά, της νομοθεσίας περί αθέμιτου ανταγωνισμού γενικά και παραπλανητικής διαφήμισης ειδικότερα, περί προστασίας καταναλωτών, περί άμεσης διαφήμισης γενικότερα και αποστολής ανεπιθύμητων μηνυμάτων (spamming) ειδικότερα καθώς και της νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Η χρήση της Εφαρμογής με τρόπο που να προσβάλλει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, συγγενικά δικαιώματα, διπλώματα ευρεσιτεχνίας, σήματα προϊόντων ή υπηρεσιών, εμπορικές επωνυμίες, εμπορικά απόρρητα ή άλλα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας ή την προσωπικότητα τρίτων και το δικαίωμα επί της προσωπικότητας.

Η ανάρτηση ή η μεταβίβαση/αποστολή παράνομων, απειλητικών, δυσφημιστικών, προσβλητικών, άσεμνων, προκλητικών, πορνογραφικών ή εμπαιχτών κατά οιουδήποτε μηνυμάτων, ή οποιουδήποτε άλλου υλικού που μπορεί να αποτελέσει ή να ενθαρρύνει συμπεριφορές που συνιστούν ποινικό αδίκημα, ή μπορούν να προκαλέσουν την έγερση άλλων αξιώσεων ή να παραβιάζουν το νόμο με οποιονδήποτε άλλο τρόπο.

Ο χρήστης της Εφαρμογής ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στον διαδικτυακό τόπο του ΟΤΕ, αναγόμενη στη κακή ή αθέμιτη χρήση της Εφαρμογής και των υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω αυτής. Σε περίπτωση κατά την οποία ο ΟΤΕ εμπλακεί σε οποιαδήποτε δικαστική διαμάχη ή κληθεί να καταβάλει οποιουδήποτε είδους αποζημίωση που οφείλεται στην παράβαση των υποχρεώσεων του χρήστη που προβλέπονται στους παρόντες όρους, ο χρήστης θα οφείλει να αποζημιώσει τον ΟΤΕ εκ του λόγου αυτού.

Εφόσον για την πρόσβαση σε συγκεκριμένες πληροφορίες απαιτηθεί η χρήση κωδικού πρόσβασης (password), έκαστος εκ των χρηστών ΟΤΕ είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την εξασφάλιση του απορρήτου των κωδικών του και φέρει ο ίδιος αποκλειστικά τον κίνδυνο ζημίας δικής του ή του ΟΤΕ από πρόσβαση τρίτου με οποιονδήποτε τρόπο στους κωδικούς του.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων και της Διατήρησης περιεχομένου του πελάτη ισχύει η «ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ», όπως αυτή διατυπώνεται [εδώ](#)

Ο ΟΤΕ για την παροχή των υπηρεσιών της μέσω της Εφαρμογής και με σκοπό την υποστήριξη, εκτέλεση και διασφάλιση της συναλλακτικής σχέσης με το χρήστη δύναται να προβαίνει σε αναγνώριση του αριθμού σύνδεσης του χρήστη. Ο χρήστης, εφόσον επιλέξει την σχετική δυνατότητα, που του προσφέρει η Εφαρμογή, αποδέχεται το συγχρονισμό των πληροφοριών/ δεδομένων της Εφαρμογής με τις πληροφορίες/ δεδομένα, που έχει αποθηκεύσει στην συσκευή του. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να αρνηθεί ή να απενεργοποιήσει οποτεδήποτε το συγχρονισμό της Εφαρμογής με τα αποθηκευμένα στοιχεία/ δεδομένα της συσκευής του.

Τα δεδομένα των χρηστών της Εφαρμογής και οι ενέργειες που πραγματοποιούν οι χρήστες μέσω αυτής δεν δημοσιοποιούνται σε τρίτους χωρίς τη συγκατάθεσή τους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Ο ΟΤΕ αναγνωρίζει τη σημασία του θέματος της ασφαλείας των Προσωπικών Δεδομένων, καθώς και των ηλεκτρονικών συναλλαγών και έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα, με τις πιο σύγχρονες και προηγμένες μεθόδους, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια. Η ασφάλεια των συναλλαγών μέσω Internet επιτυγχάνεται μέσω της χρήσης Πιστοποιητικών SSL.

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, καταργήσει ή να διακόψει οποτεδήποτε, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση των χρηστών, τις υπηρεσίες που παρέχει μέσω της εφαρμογής, χωρίς να φέρει οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση μη λειτουργίας ή κακής απόδοσης ορισμένης υπηρεσίας.

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ

Οι παρόντες Όροι και κάθε τροποποίησή τους διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από τους παρόντες όρους αρμόδια ορίζονται τα καθ' ύλην δικαστήρια των Αθηνών.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για κάθε διευκρίνιση σχετική με την Εφαρμογή FROG οι χρήστες αυτής μπορούν να απευθύνονται στην Εξυπηρέτηση Πελατών FROG στο 1299 του ΟΤΕ (ή Εξυπηρέτηση Πελατών ΟΤΕ στο 13888 για Συνδρομητές Συμβολαίου, ΚαρτοΣυμβολαίου και Καρτοκινητής) ή να υποβάλλουν ηλεκτρονικό αίτημα στη φόρμα επικοινωνίας στο www.cosmote.gr καθώς και στείλουν επιστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., Λεωφ. Κηφισίας 99, Μαρούσι, τ.κ. 151 24, Αθήνα.